

Backup de Notas Fiscais

Como funciona?

Quando você emite NFC-e em contingência (sem acesso à Internet), o seu dispositivo as armazena no próprio aplicativo aguardando por uma baixa para enviá-las para o SEFAZ.

O Backup diário ocorre das 7h às 9h, realizando automaticamente o envio das notas em contingência e eliminando o conteúdo pendente no seu dispositivo.

O que fazer quando não consigo enviar a Nota em contingência?

Talvez você esteja tendo um problema de conexão com a Internet ou com o próprio site do SEFAZ. Suas notas ficarão salvas no dispositivo no máximo durante uma semana (validação de tempo pode variar por região do SEFAZ).

Caso não consiga solucionar, pode realizar o Backup manualmente:

Início > Fiscal > Backup > Iniciar backup > OK